

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

BILAN TRÈS POSITIF POUR LE CLUB DES UTILISATEURS STAR-APIC 2012

Le 23 octobre 2012 – Le rassemblement des clients francophones du Groupe STAR-APIC, qui s'est tenu les 11 et 12 octobre dernier à Namur, a rencontré un vif succès. Zoom sur deux journées d'échanges entre l'éditeur et ses utilisateurs.

Traditionnellement organisé en collaboration avec un client, le Club des Utilisateurs Francophones des logiciels STAR-APIC a été accueilli, cette année, par [la Ville de Namur](#), et plus particulièrement par son service de Géographie Urbaine. Près de 100 clients, venus principalement de Belgique et de France, mais aussi d'horizons plus lointains tels que l'Algérie ou Tahiti, ont fait le déplacement pour assister à ces deux journées riches en échanges et débats.

Marc Horgnies, Responsable du Service Informatique de la Ville de Namur, a ouvert les festivités en présentant le portail cartographique de la Ville, qui est le reflet du travail de coopération de différents services et qui permet un réel partage des informations.

La parole fut ensuite donnée aux équipes de STAR-APIC sous la houlette de Roland Mousset, le nouveau Directeur Produits/R&D du Groupe. Ils ont notamment présenté le processus de développement des produits mis en œuvre, les nouvelles fonctionnalités de la gamme logicielle Elyx ainsi que les dernières applications métiers commercialisées (applications destinées à la gestion des réseaux d'eau et d'assainissement, d'électricité, de gaz, de fibre optique et de câbles coaxiaux). L'éditeur a conclu avec la présentation de la Roadmap Produits à court et moyen terme.

Durant les deux jours, des workshops ont également été organisés en petits groupes, traitant des thèmes aussi variés que la 3D, la Mobilité, le Web, les Applications de Gestion des Réseaux d'Utilité Publique, la Précision des Réseaux et la Coordination des Travaux.

www.star-apic.com

info@star-apic.com

■ **CONTACT PRESSE FRANCE**

Carole THOMAS

Tel. +33 (0)1 71 33 01 16

Fax +33 (0)1 71 33 01 06

Email : carole.thomas@star-apic.com

■ **CONTACT PRESSE BELGIQUE**

Aurélie MILIS

Tel. +32 (0)4 361 47 64

Fax +32 (0)4 367 17 11

Email : aurelie.milis@star-apic.com

S'inscrivant dans cette dernière thématique, David Brunet, Directeur de la Cellule Performance Réseau-SIG de [la Société Wallonne des Eaux](#), est intervenu le vendredi matin pour présenter la problématique des réponses aux annonces émanant du Portail Fédéral KLIM-CICC.

Ces deux journées ont été ponctuées de séances d'échanges - formelles et informelles - entre les utilisateurs et l'éditeur. C'est là, d'ailleurs, que se situe l'essence-même de cet événement : faire naître les débats entre les clients et les équipes de STAR-APIC, et ainsi enrichir les produits de la gamme et les adapter aux besoins réels des utilisateurs.

Au-delà de ce rassemblement, STAR-APIC a proposé de faire vivre la relation avec ses clients en mettant à leur disposition une plateforme de communication collaborative qui leur permet d'échanger et de débattre sur des thèmes techniques et métiers.

« Placée sous le signe de la proximité avec les clients, cette nouvelle édition du Club semble avoir été très appréciée. L'évolution positive de nos produits, associée à la mise en place de plateformes participatives innovantes permettant d'impliquer les utilisateurs jusque dans l'orientation des produits, a, à coup sûr, marqué les esprits », conclut Issam Tannous, Directeur Général du Groupe STAR-APIC.

Suivez STAR-APIC sur :

Twitter (<http://www.twitter.com/StarApic>)

Facebook (<http://www.facebook.com/StarApic>)

Linked In (<http://www.linkedin.com/company/star-apic>)

Viadeo (<http://www.viadeo.com/fr/company/star-apic>)

À propos de  STAR-APIC

Le Groupe STAR-APIC s'est imposé, depuis sa création en 1983, comme un éditeur majeur de solutions logicielles de gestion cartographique du territoire et de ses infrastructures. STAR-APIC adresse le marché des collectivités territoriales, des administrations publiques, des gestionnaires de réseaux d'utilité publique (eau, assainissement, électricité, gaz, télécommunication) et des gestionnaires de bâtiments et d'infrastructures physiques et informatiques des datacenters.

www.star-apic.com

info@star-apic.com

■ CONTACT PRESSE FRANCE

Carole THOMAS

Tel. +33 (0)1 71 33 01 16

Fax +33 (0)1 71 33 01 06

Email : carole.thomas@star-apic.com

■ CONTACT PRESSE BELGIQUE

Aurélie MILIS

Tel. +32 (0)4 361 47 64

Fax +32 (0)4 367 17 11

Email : aurelie.milis@star-apic.com



Vue de la Séance Plénière – Palais des Congrès de Namur



Présentation de Marc Horgnies, Ville de Namur



Luc Toorens, Directeur des Affaires Belgique,
Hans Breemersch, Directeur des Affaires Internationales,
Issam Tannous, Directeur Général et Thierry de Tombeur,
Directeur des Affaires France, STAR-APIC



Roland Mousset, Directeur Produits/R&D de STAR-APIC



Les Responsables Produits de STAR-APIC : Olivier Lhoir,
Anne-Lise Poplavsky, Ouafaa Choufane et Laurent Lesaint



Issam Tannous et Luc Toorens, STAR-APIC,
Marc Horgnies, Ville de Namur,
Charles Casanova, Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire,
Michel Rosio, Communauté Urbaine de Strasbourg,
et Arnaud Marquet, Grand Port Maritime de Dunkerque

www.star-apic.com

info@star-apic.com

■ **CONTACT PRESSE FRANCE**
Carole THOMAS
Tel. +33 (0)1 71 33 01 16
Fax +33 (0)1 71 33 01 06
Email : carole.thomas@star-apic.com

■ **CONTACT PRESSE BELGIQUE**
Aurélie MILIS
Tel. +32 (0)4 361 47 64
Fax +32 (0)4 367 17 11
Email : aurelie.milis@star-apic.com